Datenschutzerklärung

Stand: Oktober 2026

1. Allgemeines

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein zentrales Anliegen. BetreuerWerk ist eine webbasierte Software-Plattform, die sich ausschließlich an Berufsbetreuer im Sinne des BtOG richtet und der digitalen Verwaltung von Betreuungsmandaten dient.

2. Verantwortlicher

Florian Hartschwager
Kumbusch 7, 49328 Melle
E-Mail: florian@betreuerwerk.de · Website: www.betreuerwerk.de

3. Datenschutzbeauftragter

Gemäß Art. 37 DSGVO i.V.m. § 38 BDSG sind wir derzeit nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen. Für datenschutzrechtliche Anliegen wenden Sie sich bitte an: florian@betreuerwerk.de

4. Kategorien verarbeiteter Daten

4.1 Accountdaten

Name, E-Mail-Adresse, Passwort-Hash, Anmeldedaten, Abonnementdaten.

4.2 Betreuten-Daten

Vom Nutzer eingetragene Daten: Name, Adresse, Kontakte, Dokumente, Aktennotizen, KI-Analysen. Hinweis: Der Berufsbetreuer ist hierfür selbst datenschutzrechtlich Verantwortlicher; BetreuerWerk verarbeitet diese Daten in seinem Auftrag (siehe Abschnitt 9).

4.3 Server-Log-Dateien

IP-Adresse, Zeitstempel, aufgerufene URL, HTTP-Status, User Agent, Referrer – maximale Speicherdauer: 7 Tage.

5. Zwecke und Rechtsgrundlagen

- **Vertragserfüllung** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO): Accountdaten für den Plattformzugang
- **Berechtigtes Interesse** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Server-Logs, Session-Cookies
- **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): freiwillige Profilinformationen

6. Cookies und lokale Speicherung

BetreuerWerk setzt ausschließlich technisch notwendige Cookies ein: ein Anmelde-Cookie, das Sie nach dem Einloggen angemeldet hält. Es wird beim Abmelden gelöscht und läuft nach einigen Tagen ohne Nutzung ab. Zusätzlich speichert Ihr Browser lokal Anzeigeeinstellungen (z. B. gewählte Ansicht oder Farbschema); diese Angaben verlassen Ihren Browser nicht. Es werden keine Tracking-, Analyse- oder Marketing-Cookies verwendet.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG.

7. KI-Funktionen

BetreuerWerk nutzt KI-Modelle (Claude von Anthropic), um Dokumente auszuwerten, Scans und Fotos ohne lesbaren Text für die Suche abzuschreiben, Aktennotizen, Aufgaben, Berichte und Schreiben vorzubereiten und im Chat mit der Assistentin Kira Fragen zu beantworten. Dabei werden die jeweils

benötigten Eingaben und Dokumenteninhalte an den KI-Dienst übermittelt. Alle KI-Funktionen laufen in der Europäischen Union.

7.1 KI-Auswertungen und Kira-Chat über Amazon Bedrock (EU)

Alle KI-Auswertungen einschließlich des Kira-Chats laufen über Amazon Bedrock der Amazon Web Services EMEA SARL, Luxemburg, in der AWS-Region Frankfurt (eu-central-1). Es werden ausschließlich EU-Inferenzprofile genutzt, sodass die Anfragen nur in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden; Profile für andere Weltregionen sind technisch gesperrt. Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag mit AWS (Art. 28 DSGVO). Eingaben und Ausgaben werden von Amazon Bedrock nicht dauerhaft gespeichert und nicht zum Training von Modellen verwendet; zur Beschleunigung können sie bis zu einer Stunde zwischengespeichert werden.

7.2 Spracheingabe über Amazon Transcribe (EU)

Wenn Sie die Diktierfunktion nutzen, wird die Sprachaufnahme während des Sprechens verschlüsselt an Amazon Transcribe in der AWS-Region Frankfurt übertragen und dort in Text umgewandelt. Die Verbindung geht direkt von Ihrem Browser zu AWS; die Zugangsdaten dafür bleiben auf unserem Server. BetreuerWerk speichert die Aufnahme nicht, gespeichert wird nur der erkannte Text, wenn Sie ihn übernehmen. Der Nutzung von Inhalten zur Verbesserung der AWS-Dienste haben wir für unser Konto widersprochen.

7.3 Internetsuche für Kira (Staan, Frankreich)

Für Fragen, die eine Internetsuche erfordern (z. B. Anschrift oder Öffnungszeiten einer Behörde), sendet Kira einen Suchbegriff an die Suchschnittstelle Staan der European Search Perspective SAS, Paris; die Verarbeitung erfolgt in Frankreich (OVH). Übermittelt wird nur der Suchbegriff, keine Akteninhalte. Jeder Suchbegriff wird vor dem Absenden automatisch auf Namen betreuter Personen, Geburtsdaten, Aktenzeichen und IBANs geprüft und bei einem Treffer nicht gesendet. Staan speichert Suchanfragen bis zu 25 Monate. Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag (Art. 28 DSGVO).

KI-Ausgaben sind Vorschläge – keine automatisierten Entscheidungen mit Rechtswirkung im Sinne des Art. 22 DSGVO. Sie werden vor ihrer Verwendung vom Nutzer geprüft und bestätigt.

8. Hosting und Datenspeicherung

8.1 Hetzner (Server und Dokumentenspeicher)

Die Anwendungsserver und der Dokumentenspeicher (Object Storage) werden von der Hetzner Online GmbH, Gunzenhausen, in Rechenzentren in Deutschland (Falkenstein) betrieben. Dokumente sind nicht öffentlich erreichbar; der Zugriff erfolgt ausschließlich über signierte Links mit einer Gültigkeit von höchstens 15 Minuten. Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO. Hetzner ist nach ISO 27001 zertifiziert.

8.2 Neon (Datenbank)

Die Datenbank wird als verwalteter Dienst von Neon (Databricks, Inc. mit Neon, LLC, USA) betrieben. Die Daten liegen in der AWS-Region Frankfurt und werden dort verschlüsselt gespeichert. Für den technischen Betrieb nutzt Neon einen Überwachungsdienst in den USA (Grafana Labs), dem nur Betriebsmesswerte ohne Inhalte der Datenbank übermittelt werden. Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag mit Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

8.3 Resend (E-Mail-Dienst)

Für den Versand transaktionaler E-Mails (z. B. Willkommens-E-Mails, Einladungen, Systembenachrichtigungen) nutzt BetreuerWerk den Dienst Resend (Plus Five Five, Inc., USA); der Versand erfolgt über Server in der EU (Irland). Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag (DPA) inkl. Standardvertragsklauseln (SCCs) gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Resend verarbeitet ausschließlich E-Mail-Adresse und Versandmetadaten. Eine Nutzung zu Werbezwecken findet nicht statt. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

8.4 Stripe (Zahlungsabwicklung)

Die Abwicklung von Abonnementzahlungen erfolgt über Stripe (Stripe Payments Europe, Limited, Dublin, Irland). Bei Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements werden Name, E-Mail-Adresse und Zahlungsdaten (Kreditkarte oder SEPA) direkt an Stripe übertragen. BetreuerWerk speichert keine vollständigen Zahlungsdaten. Für die Zahlungsabwicklung handelt Stripe als Auftragsverarbeiter; für Betrugsprävention und gesetzliche Pflichten (z. B. Geldwäscheprüfung) als eigener Verantwortlicher. Daten können auch in den USA verarbeitet werden; Grundlage sind das EU-US Data Privacy Framework und Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

8.5 BANKSapi (Kontoanbindung)

Für die optionale Kontoverknüpfung im Rahmen der Vermögensverwaltung von Betreuten nutzt BetreuerWerk die BANKSapi Technology GmbH, München, einen von der BaFin zugelassenen Zahlungsdienst. Eine Kontoverbindung wird nur nach ausdrücklicher Freigabe beim Bank-Login hergestellt. BANKSapi verarbeitet die Zugangs- und Kontodaten bis zur Übergabe an BetreuerWerk als eigener Verantwortlicher nach eigenen Datenschutzbestimmungen; die Unterauftragnehmer von BANKSapi sitzen in Deutschland und den Niederlanden. Die abgerufenen Kontoinformationen (Umsätze, Kontostand) werden ausschließlich in der Akte des jeweiligen Betreuten gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

8.6 mailbox.org (Geschäftspostfach)

E-Mails an florian@betreuerwerk.de, auch zu Support-Anfragen, werden im Postfach bei der Heinlein Hosting GmbH (mailbox.org), Berlin, in Deutschland verarbeitet. Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO.

9. Betreuten-Daten und Auftragsverarbeitung

Der Berufsbetreuer ist für Daten betreuter Personen eigenständiger Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO. BetreuerWerk verarbeitet diese Daten ausschließlich in seinem Auftrag. Der Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO ist Bestandteil des Nutzungsvertrags; er enthält die technischen und organisatorischen Maßnahmen und die Liste aller Unterauftragsverarbeiter.

Daten betreuter Personen können besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO enthalten (z. B. Gesundheitsdaten). Der Nutzer trägt die Verantwortung für die jeweilige Rechtsgrundlage der Verarbeitung.

10. Speicherdauer

- **Accountdaten:** Dauer des Vertragsverhältnisses, Löschung innerhalb 30 Tage nach Kündigung
- **Betreuten-Daten:** bis zur aktiven Löschung durch den Nutzer oder Vertragsende
- **Server-Logs:** maximal 7 Tage
- **KI-Eingaben/-Ausgaben und Spracheingabe:** keine dauerhafte Speicherung bei AWS (Zwischenspeicher höchstens eine Stunde, siehe Abschnitt 7); Suchbegriffe der Internetsuche bei Staan bis zu 25 Monate
- **Rechnungsdaten:** 10 Jahre (§ 147 AO)
- **Starthilfe-Vormerkungen:** spätestens zwölf Monate nach dem vorgemerkten Startmonat, sofern kein Vertrag zustande kommt; auf Wunsch jederzeit früher (siehe Abschnitt 14)

11. Datensicherheit

- HTTPS/TLS-Verschlüsselung für alle Datenübertragungen
- Passwörter werden ausschließlich als kryptografischer Hash gespeichert
- Datenbank verschlüsselt gespeichert; Dokumente nicht öffentlich erreichbar
- Zugriff auf Dokumente nur über zeitlich begrenzte signierte Links
- Strikte Trennung der Daten verschiedener Büros

- Server-Protokolle ohne Inhalte (keine Namen, Texte oder Dateinamen)
- Authentifizierung für alle Datenoperationen erforderlich
- ISO-27001-zertifizierte Rechenzentren in Deutschland
- Weitere Maßnahmen: Anlage 1 des Auftragsverarbeitungsvertrags

12. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte gegenüber uns:

- Auskunft über verarbeitete Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Kein Profiling: Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt (Art. 22 DSGVO)

Beschwerde bei: Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen (LfD), Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, www.lfd.niedersachsen.de

Anfragen richten Sie an: florian@betreuerwerk.de

13. Webinare „Webinar & Stammtisch“

Für die Anmeldung zu unseren kostenlosen Online-Webinaren (mittwochs und freitags) unter betreuerwerk.de/webinar verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und den gewählten Termin, um Ihnen die Anmeldebestätigung, den Teilnahme-Link und eine Erinnerung zu senden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Geben Sie freiwillig eine WhatsApp-Nummer an, verwenden wir sie nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, um Sie zum Webinar zu kontaktieren (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); die Einwilligung können Sie jederzeit per E-Mail an florian@betreuerwerk.de widerrufen. Die Anmeldedaten werden auf unseren Servern in Deutschland gespeichert, die Mails über Resend (siehe 8.3) versendet. Das Webinar selbst findet über Microsoft Teams statt; dabei gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen von Microsoft. Über den Link in jeder Mail können Sie sich jederzeit abmelden. Anmeldedaten löschen wir spätestens zwölf Monate nach dem Termin.

Einladungen zu den Webinaren. Nutzerinnen und Nutzern von BetreuerWerk (auch nach einer Testphase) senden wir per E-Mail Einladungen zu den kommenden Webinar-Terminen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 7 Abs. 3 UWG). Wer sich zu einem Webinar angemeldet oder für die Starthilfe vorgemerkt hat, bekommt ebenfalls Einladungen zu den kommenden Terminen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); darauf weisen wir bei der Anmeldung hin. Sie können jederzeit widersprechen: über den persönlichen Abmeldelink in jeder Einladung, über die Abmelde-Funktion Ihres Mailprogramms oder in den Einstellungen unter „Benachrichtigungen“. Mails zu Ihrem Konto (z. B. Rechnungen) sind davon nicht betroffen. Als Nachweis speichern wir, wann und auf welchem Weg Sie Einladungen an- oder abbestellt haben und welche Einladungen wir Ihnen geschickt haben. Bei Nutzern löschen wir diese Angaben mit dem Nutzerkonto, bei allen anderen auf Anfrage; einen Widerruf bewahren wir auf, damit wir Sie nicht erneut anschreiben.

14. Starthilfe für neue Berufsbetreuer (Vormerkliste)

Auf der Seite betreuerwerk.de/berufsbetreuer-werden können Sie sich unverbindlich für die Starthilfe vormerken lassen. Dafür verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, den geplanten Startmonat, den Stand Ihrer Registrierung als Berufsbetreuer sowie freiwillig Ihren Ort oder Ihr Betreuungsgericht. Zweck ist, Ihnen einen Platz im gewünschten Startmonat zu reservieren, Ihnen eine Bestätigung zu senden und rechtzeitig vor Ihrem Start mit Ihnen ein persönliches Startgespräch zu vereinbaren. Rechtsgrundlage ist die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage (Art. 6

Abs. 1 lit. b DSGVO). Den Zeitpunkt Ihrer Bestätigung des Datenschutzhinweises speichern wir als Nachweis.

Geben Sie freiwillig eine WhatsApp-Nummer an, verwenden wir sie nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, um Sie zu Ihrem Start zu kontaktieren (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Für Nachrichten über WhatsApp gelten ergänzend die Datenschutzbestimmungen von WhatsApp. Ihre Vormerkung hängt nicht von dieser Einwilligung ab; Sie können sie jederzeit per E-Mail an florian@betreuerwerk.de widerrufen.

Die Angaben werden auf unseren Servern in Deutschland gespeichert, die Mails über Resend (siehe 8.3) versendet. Zugriff hat ausschließlich der Betreiber von BetreuerWerk. Den Registrierungsbescheid, den Sie vor dem Start einreichen, verwenden wir nur, um die Voraussetzung für die Starthilfe zu prüfen. Kommt kein Vertrag zustande, löschen wir Ihre Vormerkung spätestens zwölf Monate nach dem vorgemerkten Startmonat. Sie können Ihre Vormerkung jederzeit zurückziehen und die Löschung verlangen, eine formlose E-Mail an florian@betreuerwerk.de genügt.

15. Keine Weitergabe zu Werbezwecken

Wir verkaufen, vermieten oder tauschen keine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken.

16. Änderungen

Die jeweils aktuelle Version dieser Datenschutzerklärung ist stets unter www.betreuerwerk.de/datenschutz abrufbar. Registrierte Nutzer werden bei wesentlichen Änderungen per E-Mail informiert.